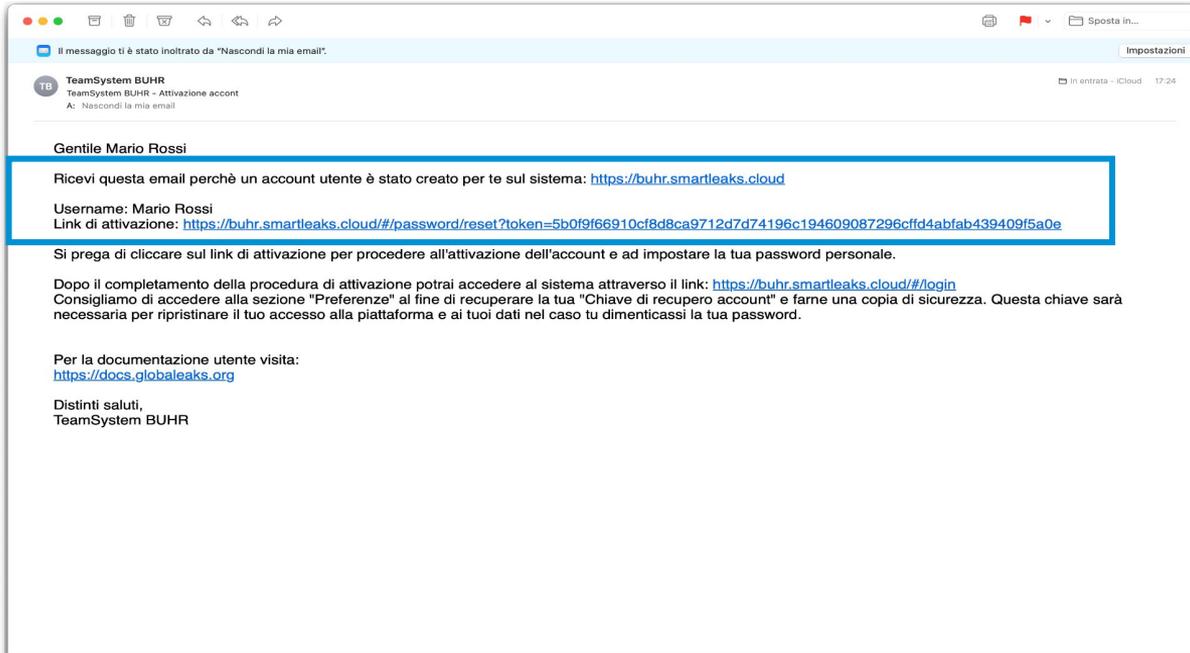


# Gestire una segnalazione

Manuale Ricevente

# Accesso al Portale

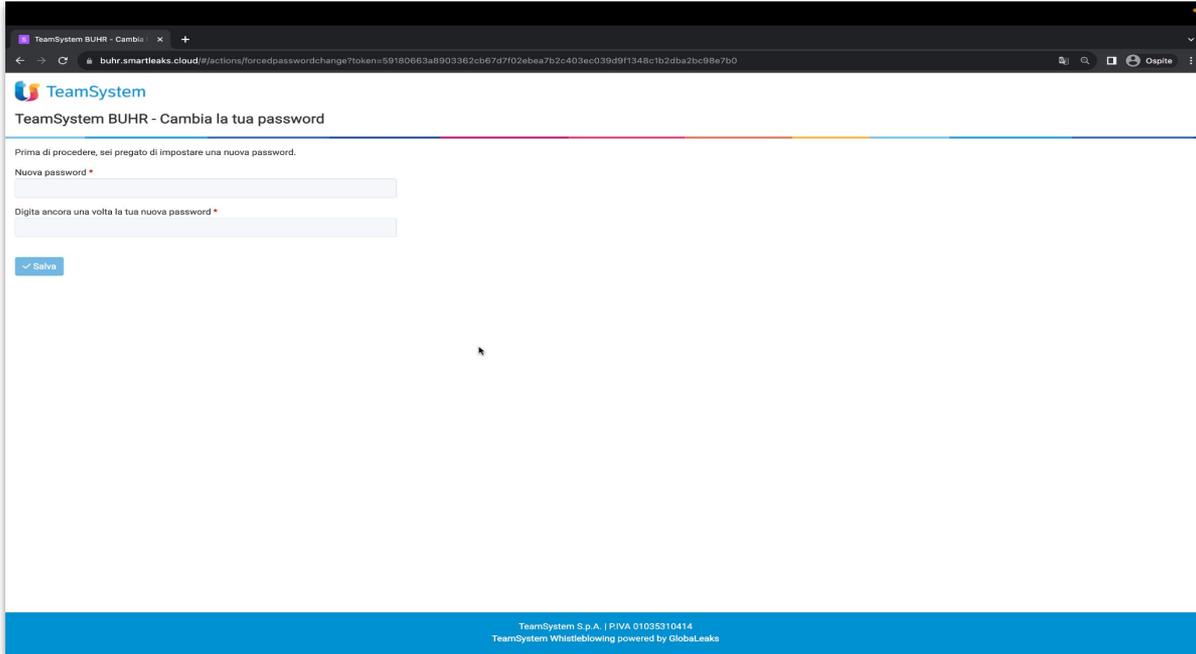


Il sistema recapita al Ricevente una mail contenente un link di attivazione necessaria per effettuare il primo accesso al portale.

In questa mail è contenuto lo Username da utilizzare per accedere al portale.

# Accesso al Portale

Il ricevente imposta una nuova password.



The screenshot shows a web browser window with the URL `buhr.smartleaks.cloud/#actions/forcedpasswordchange?token=59180663a8903362cb67d7f02e8ea7b2c403ec039d9f1348c1b2dba2bc98e7b0`. The page title is "TeamSystem BUHR - Cambia la tua password". Below the title, there is a message: "Prima di procedere, sei pregato di impostare una nuova password." followed by two input fields: "Nuova password" and "Digita ancora una volta la tua nuova password". A "Salva" button with a checkmark is located below the second input field. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "TeamSystem S.p.A. | PIVA 01055310414" and "TeamSystem Whistleblowing powered by GlobalLeaks".

# Accesso al Portale

TeamSystem - Pagina iniziale

Roberto | Italiano

Consigliamo di accedere alla sezione "Preferenze" al fine di recuperare la tua "Chiave di recupero account" e farne una copia di sicurezza. Questa chiave sarà necessaria per ripristinare il tuo accesso alla piattaforma e ai tuoi dati nel caso tu dimenticassi la tua password.

Benvenuto!

- Per la documentazione utente visita: [docs.globaleaks.org](https://docs.globaleaks.org)
- Se hai bisogno di supporto tecnico, hai domande generiche, o hai nuove idee per il software: [forum.globaleaks.org](https://forum.globaleaks.org)
- Per contribuire allo sviluppo del software o segnalare un bug, aprire una issue nel nostro sistema di ticketing: [github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues](https://github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues)
- Accedi alla nostra chat: [community.globaleaks.org](https://community.globaleaks.org)
- Segui l'andamento del progetto su: [Twitter](https://twitter.com)

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati  
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobaLeaks

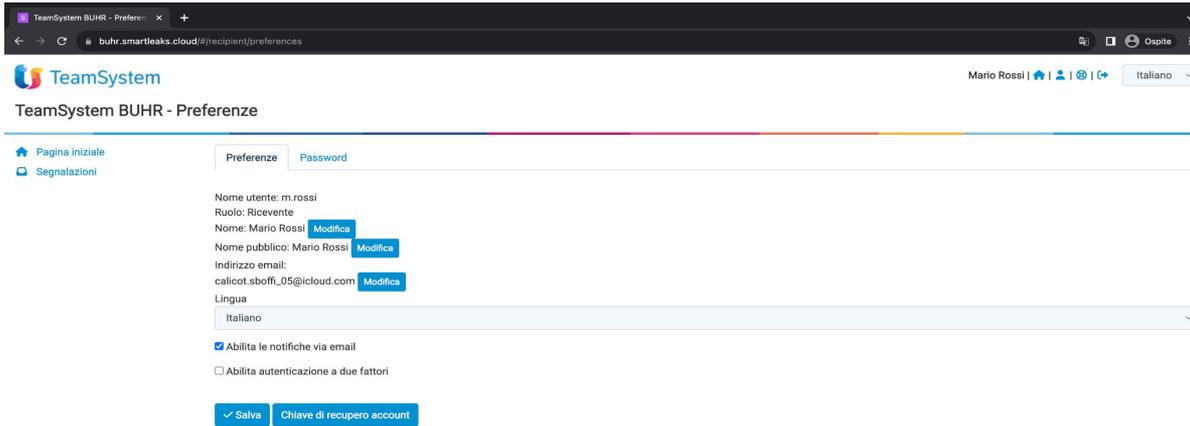
Al primo accesso, è essenziale che il Ricevente si rechi nella pagina preferenze per recuperare la “Chiave di Recupero Account”.

# Accesso al Portale

La “Chiave di Recupero Account” è un codice necessario per ripristinare l’account in caso di smarrimento della password.

The screenshot shows a web browser window with the URL `buhr.smartleaks.cloud/#recipient/preferences`. The page title is "TeamSystem BUHR - Preferenze". A modal dialog box is open in the center, titled "Chiave di recupero account". The dialog displays the recovery key: `URSU-UN7L-FSDQ-Y7DR-8LTX-QQ7E-FT3G-2VWE-C3TW-PQTO-AOSZ-VEZP-YDGA`. Below the key, there is a warning: "Fal una copia e riponila in un posto sicuro. Ti sarà necessaria nel caso tu perda la tua password al fine di recuperare l'accesso al tuo account senza perdita di dati." A "Chiudi" button is located at the bottom right of the dialog. In the background, the preferences page shows fields for "Nome utente", "Ruolo", "Nome", "Nome pubblico", "Indirizzo email", and "Lingua". There are also checkboxes for "Abilita le notifiche via email" and "Abilita autenticazione a due fattori". At the bottom of the page, there is a footer with the text: "TeamSystem S.p.A. | P.IVA 01035310414" and "TeamSystem Whistleblowing powered by GlobalLeaks".

# Accesso al Portale



The screenshot shows a web browser window with the URL `buhr.smartleaks.cloud/#recipient/preferences`. The page title is "TeamSystem BUHR - Preferenze". The user is identified as "Mario Rossi" and the language is set to "Italiano". The page has two tabs: "Preferenze" (active) and "Password".

On the left sidebar, there are links for "Pagina iniziale" and "Segnalazioni".

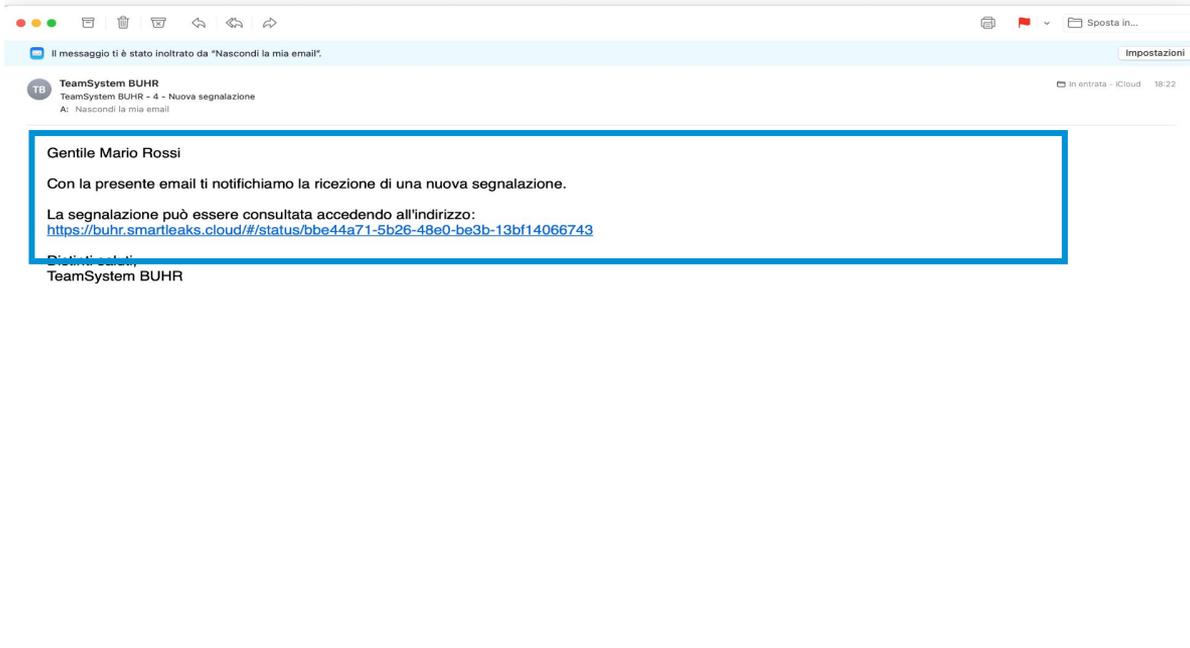
The main content area displays the following user information and settings:

- Nome utente: m.rossi
- Ruolo: Ricevente
- Nome: Mario Rossi (with a "Modifica" button)
- Nome pubblico: Mario Rossi (with a "Modifica" button)
- Indirizzo email: calicot.sboffi\_05@icloud.com (with a "Modifica" button)
- Lingua: Italiano (dropdown menu)
- Abilita le notifiche via email
- Abilita autenticazione a due fattori

At the bottom of the form, there are two buttons: "Salva" (with a checkmark icon) and "Chiave di recupero account".

Nella pagina “Preferenze”, il Ricevente può anche modificare il suo nome utente, il nome pubblico e la sua password.

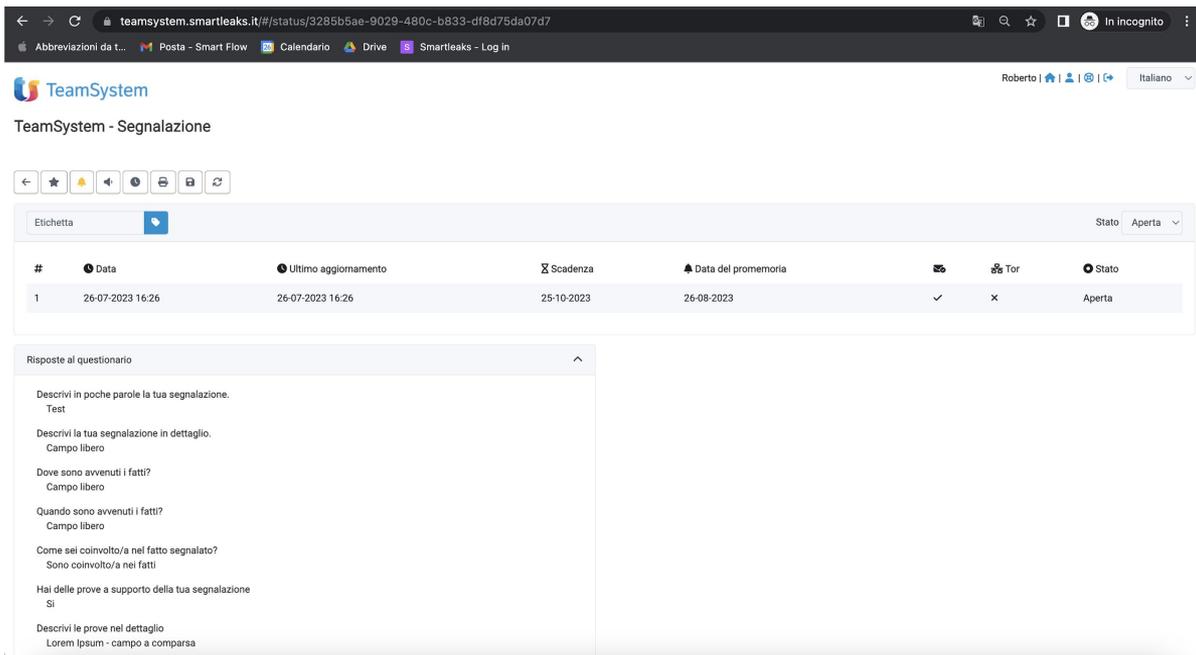
# Accesso al Portale



Il Ricevente può accedere al portale anche tramite il link che è contenuto in una notifica di segnalazione avvenuta.

# Gestire una segnalazione

Il Ricevente vede le risposte al questionario compilato dal Segnalante.



The screenshot displays the TeamSystem Segnalazione interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `teamsystem.smartleaks.it/#/status/3285b5ae-9029-480c-b833-df8d75da07d7`. The page header includes the TeamSystem logo, the user name "Roberto", and a language dropdown set to "Italiano".

The main content area is titled "TeamSystem - Segnalazione" and features a toolbar with navigation icons. Below this is a filter bar with "Etichetta" and "Stato" (set to "Aperta").

A table lists the reports with the following columns: #, Data, Ultimo aggiornamento, Scadenza, Data del promemoria, Tor, and Stato.

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato	
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	×	Aperta

Below the table, the "Risposte al questionario" section is expanded, showing the following text:

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero

Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì

Descrivi le prove nel dettaglio  
Lorem ipsum - campo a comparsa

# Gestire una segnalazione

TeamSystem - Segnalazione

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	Aperta

Risposte al questionario

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero

Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì

Descrivi le prove nel dettaglio  
Lorem ipsum - campo a comparsa

Nella sezione evidenziata, il Ricevimento vede:

1. Il pulsante per tornare al menu principale;
2. La stellina, per contrassegnare la Segnalazione come importante;
3. La campanella, per impostare una notifica email di promemoria;
4. Il tasto per abilitare e disabilitare le notifiche da questa Segnalazione;

# Gestire una segnalazione

TeamSystem - Segnalazione

Etichetta Stato Aperta

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato	
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	×	Aperta

Risposte al questionario

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero

Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì

Descrivi le prove nel dettaglio  
Lorem Ipsum - campo a comparsa

Nella sezione evidenziata, il Ricevimento vede:

1. Il tasto per modificare la data di scadenza della Segnalazione;
2. Il tasto per stampare la Segnalazione;
3. Il tasto per esportare la Segnalazione in formato zip;
4. Il tasto per aggiornare la Segnalazione;
5. Il sistema di tag con cui si può attribuire un'etichetta alla segnalazione.

# Gestire una segnalazione

The screenshot displays the TeamSystem Smartleaks web application. At the top, the browser address bar shows the URL: `teamsystem.smartleaks.it/#status/3285b5ae-9029-480c-b833-df8d75da07d7`. The page header includes the TeamSystem logo and the text "TeamSystem - Segnalazione".

The main content area features a table with the following columns: #, Data, Ultimo aggiornamento, Scadenza, Data del promemoria, Tor, and Stato. A single row of data is visible:

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	Aperta

Below the table, there is a section titled "Risposte al questionario" containing several text input fields with labels such as "Descrivi in poche parole la tua segnalazione.", "Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.", "Dove sono avvenuti i fatti?", "Quando sono avvenuti i fatti?", "Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?", "Hai delle prove a supporto della tua segnalazione", and "Descrivi le prove nel dettaglio".

Nella sezione evidenziata, il Ricevente vede:

1. Il numero della segnalazione;
2. Il canale di segnalazione;
3. La data in cui la segnalazione è stata effettuata;
4. L'ultimo aggiornamento sulla segnalazione: quando il Segnalante o il Ricevente effettuano un aggiornamento (un commento o il caricamento di un allegato), la data si aggiorna;
5. La scadenza, ovvero fino a quando la segnalazione deve essere conservata;
6. La data del promemoria;
7. Se il Ricevente ha letto la versione più recente della Segnalazione;
8. Se la segnalazione è stata effettuata tramite Tor browser;
9. Lo stato della Segnalazione.

# Gestire una segnalazione

The screenshot displays a web browser window with the URL `buhr.smartleaks.cloud/it/`. The page contains a reporting form with the following sections:

- Form Fields:** A series of questions with text input fields:
  - Dove sono avvenuti i fatti? (test)
  - Quando sono avvenuti i fatti? (test)
  - Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? (Sono una vittima)
  - Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? (No)
  - Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? (No)
  - Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? (test)
- Allegati:** A table with columns: Nome del file, Data di caricamento, Tipo, Dimensione del file. Below the table is a file upload area with a "Carica" button and the text "Seleziona un file o trascinalo qui".
- Commenti:** A text area for comments with an "Invia" button and a character count "0/4096".

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "TeamSystem S.p.A. | P.IVA 01035310414" and "TeamSystem Whistleblowing powered by GlobalLeaks".

In calce alla segnalazione, il Ricevente vede e ha la possibilità di scaricare gli eventuali allegati del Segnalante.

Inoltre, può scrivere un messaggio per il Segnalante e caricare egli stesso degli allegati.

# Monitorare la segnalazione

TeamSystem BUHR - Segnalazione

Quando sono avvenuti i fatti?  
test

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
No

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?  
No

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?  
test

Allegati

File allegati dai riceventi

Carica un file:  
Descrizione

Commenti

0/4096

Mario Rossi  
Commento 30-10-2023 18:24

TeamSystem S.p.A. | PIVA 01035310414  
TeamSystem Whistleblowing powered by Global Leaks

È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della Segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il Segnalante attraverso l'apposito box.



PREMIUM PARTNER



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**